

Algemene voorwaarden

Algemene voorwaarden

I. Definities

De Hondengedragsdeskundige: Femke Brouwer, gevestigd te Hilversum. Klant: de eigenaar van de hond, die de Hondengedragsdeskundige opdracht geeft inzake het afleggen van een consult en/of lessen volgt.

II. Algemeen

Alle tussen de Hondenspecialist en de Klant gemaakte afspraken en/of te sluiten overeenkomsten worden beheerst door de navolgende voorwaarden:

1. De Hondengedragsdeskundige zal de afspraak/overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
2. De Hondenspecialist zal de cliënt (minimale leeftijd 18 jaar) en hond naar beste vermogen begeleiden.
3. Toevertrouwde feiten die vertrouwelijk van aard zijn, zullen te allen tijde worden gerespecteerd. Mededelingen aan derden worden slechts gedaan na overleg met de cliënt en uitsluitend wanneer de Hondenspecialist ervan overtuigd is dat de belangen van de cliënt en de hond of de omgeving hiermee zullen zijn gediend.

III. Adviezen en training

1. Een Klant kan ten aanzien van het gedrag van zijn/haar hond advies vragen aan de Hondengedragsdeskundige.
2. Het verkregen advies is gebaseerd op de uitgebreide kennis en deskundige ervaringen van de Hondengedragsdeskundige.
3. Deze advisering/behandeling leidt niet tot aansprakelijkheid van de Hondengedragsdeskundige. De klant blijft aansprakelijk voor de gevolgen van het optreden van zijn/haar hond, conform het gestelde in het Burgerlijk Wetboek.
4. De Hondengedragsdeskundige kan een inschatting/prognose geven over de mogelijkheid tot verbetering van het probleemgedrag van de hond. Een garantie op de uitkomst van het advies/training kan echter niet gegeven worden.
5. Bij het uitblijven van het gewenste resultaat blijft onverkort de betalingsverplichting bestaan.
6. De Hondengedragsdeskundige behoudt zich het recht voor een klant te weigeren wanneer een cliënt weigert mee te werken aan een opgestelde training.
7. Een consult, het volgen van lessen of het gebruik van trainingsmateriaal of trainingsproducten, geschieden op eigen risico van de klant. De Hondenspecialist kan niet aansprakelijk gesteld worden voor letsel, verlies of diefstal.
8. De door de klant gemaakte foto/video mag alleen gebruikt worden voor eigen gebruik. Het is niet toegestaan om deze beelden op social media te posten.

IV. Betaling/afspraken

1. Gemaakte afspraken tussen de Hondenspecialist en klant kunnen tot minimaal 48uur van te voren door de cliënt worden afgezegd of gewijzigd. Later afzeggen/wijzigen door de cliënt kan alleen in geval van overmacht en met wederzijdse instemming.
2. Indien na het sluiten van de overeenkomst het niveau van lonen en kosten stijgt, heeft gebruiker het recht het basistarief dienovereenkomstig te verhogen, zulks met een maximum van 10%. Klant kan in dat geval de overeenkomst ontbinden, zonder dat er aan de zijde van gebruiker enige verplichting tot vergoeding van schade, hoe ook genaamd, ontstaat.
3. De Hondengedragsdeskundige behoudt zich het recht voor om eenmaal gemaakte afspraken, die door de cliënt niet of niet tijdig zijn afgezegd, volledig in rekening te brengen van de cliënt.
4. Indien door ziekte of overmacht van de Hondengedragsdeskundige een afspraak moet worden geannuleerd of verzet, dan draagt de Hondenspecialist er zorg voor dat deze afspraak op zo kort mogelijke termijn alsnog gerealiseerd wordt.
5. Betaling dient contant na het consult/de eerste les of per factuur binnen de betalingstermijn te geschieden.
6. Honden die een privé-training ondergaan, worden geacht ingeënt te zijn tegen overdraagbare ziekten en zijn in de week van de les niet loops. De Hondengedragsdeskundige is niet aansprakelijk voor ziekten en/of (vermeende) gebreken, mentaal of fysiek, welke het dier mogelijk oploopt tijdens of ten gevolge van de training.
7. Alle door de Hondengedragsdeskundige verstrekte rapporten, cursusmaterialen, adviezen, richtlijnen en aanbevelingen zijn uitsluitend bestemd voor gebruik inzake gedragsdeskundige behandeling of trainingslessen en mogen niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Hondengedragsdeskundige worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt of ter kennis aan derden worden gebracht.
8. Gebruiker berekent diensten op basis van uurtarieven die gebruiker vooraf met klant overeenkomt of op basis van een vooraf vastgesteld en overeengekomen bedrag per dienst/overeenkomst.
9. Voorrijkosten zijn 0,40 per kilometer buiten een straal van 20 km. Dit staat ook beschreven bij de factuur.

Kamer van Koophandel 90169719